

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Garwolinie, zwane dalej: Przedsiębiorstwem lub PWIK zostało utworzone z dniem 01.10.1992 r. na podstawie Uchwały nr XXII (17.06.1992r) Rady Miejskiej w Garwolinie. Do Spółki wniesiono majątek Oddziału Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Siedlcach.

Jedynym udziałowcem Spółki jest miasto Garwolin.

Spółka uzyskała pozytywną Decyzję Burmistrza Miasta Garwolina KS.7050/8/2002 z dnia 03.12.2002 r. – zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków oraz Wójta Gminy Garwolin - nr Decyzji z dnia 22.06.2018r nr KS.7021.41.2018 - zezwolenie wydane na czas nieoznaczony na prowadzenie działalności na terenie miejscowości: Ruda Talubska, Lucin, Natalia, Sulbiny i Sławiny.

Podstawowym celem i przedmiotem działania Przedsiębiorstwa jest produkcja i dostawa wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków na bazie posiadanych urządzeń wchodzących w skład majątku Przedsiębiorstwa.

PWiK Garwolin w dniu 5.08.2005 r. roku przejął miejską Spółkę MPGK zajmującą się produkcją i dystrybucją ciepła oraz zarządzaniem gospodarką nieruchomościami. Koszty tej działalności księgowane są na wydzielonych, odrębnych kontach księgowych, nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skróśnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną dla odbiorców usług wodę obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się ze zróżnicowanych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Przy rozliczeniach za odprowadzone od odbiorców usług ścieki obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z jednakowych cen za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

Dla odbiorców usług w zakresie dostaw ścieków dla 7 i 8 grupy odbiorców zastosowano stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. W rozliczeniach z odbiorcami za przekroczenie jakości ścieków, uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór z nieruchomości ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe kryteria oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano następującego podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **Grupa 1 - gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywające wodę do celów bytowych, **rozliczane metodą tradycyjną, co dwa miesiące** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 2 - gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywające wodę do celów bytowych, **rozliczane metodą elektroniczną co dwa miesiące** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 3 - gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia wyłącznie wodę, zużywające wodę do celów bytowych, rozliczane **metodą tradycyjną, co dwa miesiące w oparciu o** wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 4 - gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia wyłącznie wodę, zużywające wodę do celów bytowych, **rozliczane elektronicznie, co dwa miesiące** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 5 – gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zużywające wodę do celów bytowych, rozliczane **metodą tradycyjną, co miesiąc** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 6 – gospodarstwa domowe** dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zużywające wodę do celów bytowych, **rozliczane metodą elektroniczną, co miesiąc** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 7 – pozostali odbiorcy usług**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe oraz organizacje użyteczności publicznej, dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, **rozliczani metodą tradycyjną, co miesiąc** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 8 – pozostali odbiorcy usług**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe oraz organizacje użyteczności publicznej, dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zużywająca wodę na cele

prowadzonej działalności, **rozliczani metodą elektroniczną, co miesiąc** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,

- **Grupa 9 – pozostali odbiorcy usług**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, **rozliczani metodą tradycyjną co dwa miesiące** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 10 – pozostali odbiorcy usług**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, dla których Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zużywająca wodę na cele prowadzonej działalności, **rozliczani metodą elektroniczną, co dwa miesiące** w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
- **Grupa 11 - gmina za wodę pobraną** z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, **rozliczana co miesiąc** w oparciu o ilość wody określoną w umowie.

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **Grupa 1 – gospodarstwa domowe** dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, **rozliczane metodą tradycyjną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 2 – gospodarstwa domowe** dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, **rozliczane metodą elektroniczną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 3 – gospodarstwa domowe** dla których spółka świadczy wyłącznie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, **rozliczane metodą tradycyjną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 4 – gospodarstwa domowe** dla których spółka świadczy wyłącznie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzające ścieki bytowe, **rozliczane metodą elektroniczną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 5 - gospodarstwa domowe i organizacje użyteczności publicznej**, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe, **rozliczane metodą tradycyjną, co miesiąc** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 6 - gospodarstwa domowe i organizacje użyteczności publicznej**, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki bytowe, **rozliczane metodą elektroniczną, co miesiąc** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 7 - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków,

odprowadzający ścieki przemysłowe, **rozliczani metodą tradycyjną, co miesiąc** na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,

- **Grupa 8 - odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki przemysłowe, **rozliczani metodą elektroniczną, co miesiąc** na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- **Grupa 9 - Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, **rozliczani metodą tradycyjną, co miesiąc** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 10 - Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, **rozliczani metodą elektroniczną, co miesiąc** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 11 - Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, **rozliczani metodą tradycyjną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
- **Grupa 12 - Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą**, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., dla których spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki komunalne, **rozliczani metodą elektroniczną, co dwa miesiące** na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za **dostarczoną wodę** obowiązuje:

- 1) **cena** – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** dla odbiorcy wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc lub 2 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów i kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W stawce nie ustalono kosztów gotowości.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują:

- 1) **cena** - wyrażona w zł/m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej**, płacona za każdy okres rozliczeniowy, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe lub wodomierze, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia pomiarowego lub wodomierza będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów i kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków. W stawce nie ustalono kosztów gotowości.

WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-cy	W okresie od 13 do 24 m-cy	W okresie od 25 do 36 m-cy
1	2	3	4	5
Grupa 1	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	2,44	2,53	2,53
Grupa 2	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	1,96	2,02	2,02
Grupa 3	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	4,89	5,06	5,06
Grupa 4	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	3,91	4,04	4,05
Grupa 5	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	2,44	2,53	2,53
Grupa 6	Cena wody (zł/1 m ³)	6,20	6,37	6,42
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	1,96	2,02	2,02
Grupa 7	Cena wody (zł/1 m ³)	6,25	6,43	6,47
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-ce)	2,44	2,53	2,53

Grupa 8	Cena wody (zł/1 m ³)	6,25	6,43	6,47
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-ce)	1,96	2,02	2,02
Grupa 9	Cena wody (zł/1 m ³)	6,25	6,43	6,47
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-c)	2,44	2,53	2,53
Grupa 10	Cena wody (zł/1 m ³)	6,25	6,43	6,47
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-c)	1,96	2,02	2,02
Grupa 11	Cena wody (zł/1 m ³)	6,25	6,43	6,47
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	1,63	1,69	1,69

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt.1 rozporządzenia.

WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat netto		
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 m-ca	W okresie od 13 do 24 m-ca	W okresie od 25 do 36 m-ca
1	2	3	4	5
Grupa 1	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	2,43	2,57	2,60
Grupa 2	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	1,95	2,06	2,08
Grupa 3	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	4,87	5,14	5,20
Grupa 4	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	3,89	4,11	4,16
Grupa 5	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	2,43	2,57	2,60
Grupa 6	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	1,95	2,06	2,08
Grupa 7	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	4,87	5,14	5,20
Grupa 8	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26

	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	3,89	4,11	4,16
Grupa 9	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	2,43	2,57	2,60
Grupa 10	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/1 m-c)	1,95	2,06	2,08
Grupa 11	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	2,43	2,57	2,60
Grupa 12	Cena ścieków (zł/1 m ³)	15,89	16,06	16,26
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/2 m-ce)	1,95	2,06	2,08

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt.1 rozporządzenia.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i zagospodarowania osadów ściekowych. W związku z tym Spółka ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, Spółka naliczała będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, dzięki czemu pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Spółka jest zobowiązana do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - > kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - > pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, zobowiązany do dokonania takich pomiarów.

- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w następujący sposób:

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika parametru wprowadzanych ścieków ustala się:

Za podstawę opłaty dodatkowej przyjmuje się należność za ścieki w ostatnim okresie obrachunkowym, w czasie, którego stwierdzono przekroczenie.

Opłatę dodatkową oblicza się mnożąc tę należność przez procentową wysokość przekroczenia dopuszczalnej wielkości parametru. Opłatę dodatkową nalicza się względem tego parametru, dla którego przekroczenie jest najwyższe.

$$Od = I_s * C * P\%$$

O_d – opłata dodatkowa,

I_s – ilość ścieków,

C_s – cena taryfowa za ścieki,

P% - procent przekroczenia.

- Przekroczenie procentowe dopuszczalnego składu ścieków

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$P\% = \frac{S_a}{S_d} * 100\%$$

Objaśnienie symboli:

P% - przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń (w %);

S_a - wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w mg/l);

S_d - wielkość stężenia dopuszczalnego określonego w tabeli poniżej (w mg/l);

- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Spółki w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
- a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium:, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację

na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Spółkę. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Spółkę z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Spółki w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Spółki w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Spółkę lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.
- 7) Maksymalne dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez PWiK Sp. z o.o. w Garwolinie (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury i Budownictwa D. U. poz. 1757 z dnia 25 października 2016 r).

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
1	2	3	4

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1.	Temperatura	OC	35
2.	Odczyn	PH	6,5-9,5
3.	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10.0
4.	Zawiesina ogólna	mg/l	100
5.	ChZT	mgO ₂ /l	700
6.	BZT ₅	mgO ₂ /l	400
7.	Azot ogólny	mgN/l	200
8.	Fosfor ogólny	mgP/l	5
9.	Siarczany	mgSO ₄ /l	500
10.	Siarczyny	mgSO ₃ /l	10.0
11.	Glin	mgAl/l	3.0
12.	Antymon	mgSb/l	0.5
13.	Arsen	mgAs/l	0.5
14.	Bar	mgBa/l	5.0
15.	Beryl	mgBe/l	1.0
16.	Chlorki	mgCl/l	1000
17.	Cyna	mgSn/l	2.0
18.	Cynk	mgZn/l	5.0
19.	Chrom (IV)	mgCr/l	0.5
20.	Chrom ogólny	mgCr/l	1.0
21.	Kadm	mgCd/l	0.4
22.	Kobalt	mg/Co/l	1.0
23.	Miedź	mgCu/l	1.0
24.	Molibden	mgMo/l	1.0
25.	Nikiel	mgNi/l	1.0
26.	Ołów	mgPb/l	1.0
27.	Rtęć	mgHg/l	0.10
28.	Selen	mgSe/l	1.0
29.	Srebro	mgAg/l	0.5
30.	Tytan	mgTi/l	2.0
31.	Wanad	mgV/l	2.0
32.	Indeks sumy metali ciężkich	*	1.5 *
33.	Chlor pozostały wolny	mgCl/l	1.0
34.	Chlor pozostały całkowity	mgCl ₂ /l	4.0
35.	Cyjanki ogólne	mgCN/l	5.0
36.	Cyjanki wolne	mgCN/l	0.50
37.	Fluorki	mgF/l	2
38.	Rodanki	mgSCN/l	30
39.	Siarczki	mgS/l	1.0
40.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15.0
41.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15.0
42.	Niepolarne skład. ekstrah. się eter.naft.	mg/l	10
43.	Subst. ekstrah. się eter. naft.	mg/l	100
44.	Benzen	mg/l	1.0
45.	Lotne węglow. aromat. (BTX)	mg/l	1.0
46.	Nitrobenzen	mg/l	2.0
47.	Disiarczek węgla	mg/l	2.0
48.	Formaldehyd	mg/l	2.0
49.	Chloroform	mg/l	1.5

50.	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg/l	3.0
51.	1,2- dichloretan (EDC)	mg/l	2.0
52.	Trichloretylen (TRI)	mg/l	0.50
53.	Tetrachloroetylen (PER)	mg/l	0.50
54.	Heksachlorobenzen (HCB)	mg/l	2.0
55.	Trichlorobenzen (TCB)	mg/l	1.0
56.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg/l	4.0
57.	Pentachlorofenol (PCP)	mg/l	2.0
58.	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	mg/l	0.05
59.	Polichlorowane bifenyle (PCB)	mg/l	0.10
60.	Adsorbowalne Org. Związ. Chlorowce	mg/l	1.0
61.	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0.10
62.	Subst. powierzch. czynne anionowe	mg/l	15
63.	Subst. powierzch. czynne niejonowe	mg/l	20
64.	Subst. promieniotwórcze w ilościach ustalonych odrębnymi przepisami		

* - oblicz. jako $\sum C_i / A_i$ gdzie C- stężenie metalu, A- stężenie dopuszcz.

Pozostałe niewymienione parametry zgodnie z Rozporządzeniem.

W przypadku zmiany warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów), powyższe parametry mogą ulec zmianie.

Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieków o stanie i składzie przewyższającym podane parametry zagrażające prawidłowej pracy urządzeń kanalizacyjnych określonych w aktach wykonawczych do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę, a w szczególności nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów lub zakłócenia w eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą np. sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych itp.;
- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85⁰ C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu itp.;
- d) substancji żrących i toksycznych jak np. kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- f) ścieków z zawartością łapaczy tłuszczu i olejów (organicznych i mineralnych);
- g) ścieków przemysłowych niepodatnych na procesy biologicznego oczyszczania ścieków;
- h) ścieków wysoko zasolonych oraz wód z obiegów: chłodniczych, drenaży i opadowych;
- j) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w Informacjach ogólnych niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Rozliczenie za wodę odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Spółka obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy, tj. z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych w oparciu o ilość wody określoną w umowie.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej przez przedsiębiorstwo wody ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza - podlicznika zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Przedsiębiorstwo posiada:

- * Studnie głębinowe: w Rudzie Talubskiej, Kolonii Taluba, Feliksinie, Garwolinie przy ul. Kościuszki (SOS),
- * Stacje Uzdadniania Wody: w Rudzie Talubskiej (wraz z zapleczem technicznym) oraz w Garwolinie przy ul. Kościuszki (SOS),
- * Przepompownie wody: w Garwolinie przy ul. Polnej (wraz z zapleczem administracyjno-technicznym i warsztatowym) i przy ul. Stacyjnej,
- * Sieć magistralną- rozdzielczą o łącznej długości 79,5 km oraz przyłącza do odbiorców indywidualnych długości 54,8 km,

za pomocą których ujmuje, uzdatnia i dostarcza wodę do wszystkich odbiorców usług wodociagowych we wszystkich grupach taryfowych odbiorców usług. Zróżnicowanie cen wody nastąpiło w związku ze zróżnicowaniem kosztów opłat za usługi wodne płacone na dwa różne cele poboru wody, tj. dla odbiorców zużywających wodę do celów spożycia przez ludzi i na pozostałe cele.

W zakresie dostawy wody Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia stosowanie stałych stawek opłat abonamentowych. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 ust. 3-5 rozporządzenia taryfowego.

Stawki opłat abonamentowych dla wody zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym oraz wyposażeniem nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe. W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę

wchodzą:

Grupa 1: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 2: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 3: 100% kosztów odczytu wodomierza głównego i 100 % kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 4: 100 % kosztów odczytu wodomierza głównego i 100% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 5: 50% koszty odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 6: 50% koszty odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 7: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 8: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 9: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 10: 50% kosztów odczytu wodomierza głównego i 50% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 11: 100% kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody w okresie co jeden miesiąc. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Ścieki dostarczane są na jedną posiadaną przez Przedsiębiorstwo Oczyszczalnię ścieków w Garwolinie przy ul: Żołnierzy II AWP za pomocą:

* Lokalnych przepompowni ścieków na terenie miasta Garwolina i gminy Garwolin szt.15 +4,

* Sieci sanitarnej o łącznej długości 79,4 km oraz przyłączy do odbiorców indywidualnych długości 24,2 km oraz dzierzawionej sieci kanalizacyjnej od gminy Garwolin o długości 7 km (jest to sieć będąca w granicach administracyjnych gminy sąsiadująca bezpośrednio z kolektorami Przedsiębiorstwa, lub przypadki, gdzie po jednej stronie ulicy jest gmina, po drugiej stronie miasto). Jakość odprowadzanych przez odbiorców ścieków nie różni się znacznie i nie powodując przez to zróżnicowania kosztów ich odbioru i oczyszczania w dwóch dotychczasowych grupach odbiorców usług.

Do trzeciej grupy należą niektóre zakłady przemysłowe, z którymi zawarto porozumienia i umowy o wyższych wymaganiach dotyczących odbioru ścieków w przypadku przekroczenia

dopuszczalnych parametrów. W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w w/w umowie Spółka będzie naliczać opłaty dodatkowe, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki określonych w niniejszej taryfie.

Stawki opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków zostały zróżnicowane w związku z różnym okresem rozliczeniowym. W skład stawek opłat abonamentowych w grupach odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków wchodzi:

Grupa 1: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 2: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 3: 100% kosztów odczytu i 100 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 4: 100% kosztów odczytu i 100 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 5: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 6: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 7: 100% kosztów odczytu i 100 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 8: 100% kosztów odczytu i 100 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 9: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 10: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co jeden miesiąc. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 11: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia tradycyjnego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Grupa 12: 50% kosztów odczytu i 50 % kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków w okresie co dwa miesiące. Koszty rozliczenia dotyczą rozliczenia elektronicznego. Koszty gotowości ustalono na poziomie 0% kosztów eksploatacji i utrzymania.

Oczyszczalnia ścieków przebudowana i rozbudowana w latach 2016-2018 ze środków Unii Europejskiej- Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko pożyczki NFOŚiGW w Warszawie oraz środków własnych spełnia wszystkie wymogi określone pozwoleniem wodnoprawnym i przepisami ochrony środowiska całość inwestycji przekroczyła 52 mln. zł.

Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszej technologii MBR (biologicznego reaktora membranowego) uzyskuje się ultraczysty odpływ, niezawierający zawiesiny. Zastosowanie właściwej konfiguracji części biologicznej oczyszczalni pozwala na pełne usuwanie biogenów (azotu i fosforu) w ściekach oczyszczonych, lepiej, niż wymagają limity ustawowe.

Modernizacją objęto także część osadową. Zastosowanie nowoczesnej dezintegracji ultradźwiękowej osadów do Wydzielonej Komory Fermentacyjnej pozwoliło na wzrost produkcji bio-gazu o 25%. Biogaz ten wykorzystywany jest w niskotemperaturowej termicznej suszarni-osadów przefermentowanych, co z kolei pozwala na znaczną redukcję ilości osadów koniecznych do zutylizowania poza oczyszczalnią.

Te wszystkie rozwiązania sprawiają, że oczyszczalnia zapewniając nie tylko czysty ultra czysty ściek oczyszczony, ale też pełną redukcję substancji biogennych.

Działalność Przedsiębiorstwa realizowana jest za pośrednictwem n/w oddziałów:

1. Stacja Uzdatniania Wody w Rudzie Talubskiej.
2. Przepompownia II⁰ i Biuro PWiK w Garwolinie przy ul. Polnej 77.
3. Oczyszczalnia ścieków w Garwolinie przy ul. Żołnierzy II AWP 121.
4. Stacja Uzdatniania Wody w Garwolinie przy ul. Kościuszki.

Obszar miasta jest prawie w całości zwodociągowany i skanalizowany: 99,6 % osób z terenu miasta korzysta z wodociągów, 99,29 % osób korzysta z kanalizacji.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Prowadzony jest monitoring jakości wody: wewnętrzny - przez Przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny - przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną. Wody podziemne charakteryzuje wysoka jakość i stałe parametry chemiczne. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda ta spełnia wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia Dz.U. 2017 poz. 2294 z 11 grudnia 2017 r.

Zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Uchwała Rady Miasta Garwolina Nr VI/34/2019 z 26 marca 2019 i Uchwała Nr XLVII/256/2021 z dnia 28 września 2021r) o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj.:

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

W przypadku, kiedy przerwa w dostawie wody będzie wynosiła więcej niż 24 godziny, Odbiorca ma prawo zgłosić roszczenia do Przedsiębiorstwa.

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług;
- wysokości opłat za usługi;
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej, mailowej, faksem, telefonicznie lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.

Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 3 dni po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- opis przedmiotu reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
- podpis Odbiorcy.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Przedsiębiorstwo wystawia upomnienie, którego kosztami obciąża Odbiorcę.

Koszt upomnienia wynosi dwukrotność wartości przesyłki poleconej w Poczcie Polskiej.

Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej niż raz w miesiącu.

Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

Kontrolę odbiorców indywidualnych przeprowadza się w godzinach od 7⁰⁰ do 20⁰⁰, z wyłączeniem dni świątecznych.

Awarie można zgłaszać:

- 8) w siedzibie Spółki pod adresem: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. przy ul. Polnej 77 w Garwolinie - w godzinach 7.00- 15.00
2. telefonicznie: /25/ 6843210 lub mobil: 603 910 890 - telefony czynne całodobowo
3. faksem: /25/ 6843863 - w godzinach 7.00- 15.00
4. pocztą elektroniczną e-mail: biuro@pwikgarwolin.pl - w godzinach 7.00- 15.00.

**PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**
Sp. z o.o.
08-400 Garwolin, ul. Polna 77
tel./fax (25) 684-38-63
Regon: 710064909; NIP: 826-000-33-82

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Jacek Bronisz